

Anexa nr. 4 la Dispoziția nr.130 /04.05.2021

**PRIMĂRIA COMUNEI GRUIA, JUDEȚUL MEHEDINȚI  
COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ (SAC)**



**PRIMAR**  
**Bengescu Marian Sorin**

**PROCEDURA DE ÎNCETARE ACORDARE SERVICII CĂTRE BENEFICIARI:  
COD P-04**

Nr.crt	Elemente privind Responsabilitii/ operațiunea	Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
1	Avizat	Băleanu Luciana- Simona	Coordonator serviciu	04.05.2021	✓
2	Elaborat	Băleanu Luciana- Simona	Coordonator serviciu	28.04.2021	✓

*Documentul de față este proprietatea Primăriei Comunei Gruia. Reproducerea și difuzarea documentului sunt în exclusivitate dreptul instituției. Copiile sunt numerotate și ținute sub control.*

## 1. Cuprins:

<b>Numărul componenței</b>	<b>Denumirea componenței în cadrul procedurii operaționale</b>	<b>Pagina</b>
1	Cuprins	2
2	Scop	2
3	Domeniul de aplicare	2
4	Documente de referință	2
5	Definiții și abrevieri	3
6	Descrierea procedurii	5
7	Responsabilități	5
8	Formular de distribuire a procedurii	6
9	Anexe	6

Procedura precizează condițiile în care serviciile oferite în cadrul *Serviciului de Asistență Comunitară* din cadrul Compartimentului de Asistență socială, din aparatul de specialitate al primarului comunei Gruia, încețează.

### 2. Scop

Stabilirea unor reguli în ceea ce privește încetarea acordării serviciilor sociale.

### 3. Domeniu de aplicare

Procedura se aplică de către tot personalul Serviciului de asistență Comunitară și se referă la condițiile în care serviciile oferite încețează.

### 4. Domeniu de referință

- Serviciul social „Serviciul de Asistență Comunitară” (SAC) funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru somaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.
- Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 29/ 2019 pentru aprobarea Stanndardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat .
- Serviciul social „Serviciul de Asistență Comunitară” (SAC) este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al comunei Gruia, cu nr.23/30.06.2020.
- Regulament de organizare și funcționare al serviciului social.

## 5. Definiții și abrevieri

Nr crt	Termenul	Definiție sau descriere generală, actual care definește termenul
1	<b>Procedura</b>	Mod specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic.
2	<b>Ediție a unei proceduri</b>	Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri, aprobată și difuzată.
3	<b>Revizie a unei proceduri</b>	Acețiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii, acțiuni care au fost aprobată și difuzate.
4	<b>Asistență socială</b>	Ansamblu de instituții, programe, măsuri, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților, cu probleme speciale, aflate temporar în dificultate, care din cauza unor motive natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii, un mod normal, decent de viață.
5	<b>Servicii sociale</b>	Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.
6	<b>Furnizor de servicii</b>	Persoana fizică sau juridică, publică sau privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003, cu modificările și completările ulterioare.
7	<b>Beneficiar de servicii sociale</b>	Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție.
8	<b>Familie</b>	Prin familie se înțelege: 1. Soțul și soția sau soțul, soția și copiii lor necăsătoriți, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună. 2. Persoana care locuiește și gospodărește împreună cu copiii aflați în întreținerea sa și se află în una din următoarele situații: a). este necăsătorită; b). este văduvă; c). este divorțată; d). al cărei soț/soție este declarat/ă dispărut/ă prin hotărâre judecătorească; e). nu a împlinit vîrstă de 18 ani și se află în una din situațiile prevăzute la lit. a)-d); 3. Frații fără copii, care se gospodăresc împreună și care nu au domiciliul sau reședința comună cu părinții; 4. Bărbatul și femeia necăsătoriți, cu copiii lor și ai fiecărui dintre ei, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună.
9	<b>Copil</b>	Copilul provenit din căsătoria soților, copilul unuia dintre soți, copilul adoptat, precum și copilul dat în plasament familiei sau persoanei, ori pentru care s-a instituit tutelă sau curatelă, potrivit legii.

10	<b>Copiii aflați în întreținere</b>	a).copiii până la 18 ani sau, dacă urmează o formă de învățământ la cursuri de zi, prevăzută de lege, până la finalizarea acestor cursuri, fără a depăși vîrstă de 26 de ani. b).tinerii în vîrstă de peste 18 ani care, în condițiile legii sunt declarați persoane cu handicap grav sau accentuat.
11	<b>Persoană singură</b>	Persoana care a împlinit vîrstă de 18 ani, care locuiește singură și nu se mai află în întreținerea părinților.
12	<b>Reprezentant legal al copilului</b>	P[rintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil.
13	<b>Evaluarea</b>	Procesul prin care se determină natura, cauza, evoluția și prognosticul unei probleme precum și persoanele și situațiile implicate;Funcția asistenței sociale este de a investiga și înțelege o problemă, cauzele acesteia și ce poate fi schimbat pentru a o reduce sau pentru a o rezolva. Evaluare este un proces complex și continuu prin care sunt estimate și recunoscute particularitățile de dezvoltare, integrare și incluziune socială a beneficiarului de servicii sociale; acesta presupune colectarea de informații cat mai complete și interpretarea acestora în scopul orientării și intervenției.
14	<b>Evaluarea inițială</b>	Activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri.
15	<b>Plan de intervenție</b>	Documentul prin care se realizează planificarea acțiunilor, pe termen lung, scurt și mediu, persoana/persoanele responsabile, perioada de realizare și data reevaluării. Instrument de planificare și coordonare, un instrument de lucru permanent, pentru membrii echipei pluridisciplinare care își coordonează intervențiile în direcția realizării scopurilor stabilite.
16	<b>Reevaluarea situației</b>	Activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă.
17	<b>Revizuire și completare Plan de intervenție</b>	Modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale.
18	<b>Contractul pentru furnizarea de servicii</b>	Actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică sau privată acreditată, conform legii, să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voineță al acestora, în vederea acordării de servicii sociale.

19	<b>Responsabil caz</b>	Profesionistul din cadrul serviciului care, îndeplinind condițiile menționate de standardele de specialitate, asigură coordonarea activităților legate de elaborarea și implementarea programelor personalizate de intervenție.
20	<b>Serviciu Social</b>	Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.(cf. art. 27 din Legea nr. 292/2011-legea asistenței sociale).
21	<b>Furnizor de servicii sociale</b>	Persoana fizică sau juridică, publică sau privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale.
22	<b>Beneficiar de servicii sociale</b>	Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială.
23	<b>CAS</b>	Compartiment de Asistență Socială
24	<b>SAC</b>	Serviciul de Asistență Comunitară
25	<b>PII</b>	Plan Inițial de Intervenție

## 6. Descrierea activității sau procesului

### 6.1 Principalele situații în care serviciile sociale oferite de SAC încetează sunt:

- refuzul beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct;
- săvârșirea a unui număr de două abateri de la regulamentul de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale de către beneficiarul de servicii sociale;
- acordul părților privind încetarea contractului/acordului de prestare servicii;
- retragerea licenței de funcționare a unității de asistență socială sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
- limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- forță majoră, dacă este invocată.

6.2 Beneficiarii serviciilor oferite de SAC și personalul SAC sunt instruiți și informați cu privire la procedura de încetare a acordării serviciilor (registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului, registrul cu sesiunile de informare a beneficiarilor).

6.3 Procedura este disponibilă la sediul serviciului social și/sau la sediul furnizorului de serviciu, pe suport de hârtie și electronic.

## 7. Responsabilități

Încetarea furnizării serviciilor sociale oferite în cadrul SAC se face prin dispoziție a primarului comunei Gruia, la propunerea coordonatorului de servicii.

**8. Formularul de distribuire/difuzare**

După redactarea procedurii de lucru, aceasta se trimite spre aprobare, fiind afișată în loc vizibil în cadrul serviciului. Procedura este accesibilă solicitanților prin distribuire la sediul serviciului cât și prin mijloace accesibile persoanelor interesate.

**9. Anexe**

Anexa 1-Model cerere de încetare a acordării serviciilor sociale

Anexa 2- Model fișă monitorizare la încetarea cazului

Anexa 3- Model fișă de închidere caz.