

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR

Carta drepturilor beneficiarilor de servicii de asistență socială

3.1. Drepturi generale

Art.1. Beneficiarii de servicii sociale acordate de SAC pot fi: copiii cu vârste cuprinse între 6 și 15 ani, proveniți din medii defavorizate sau dezorganizate, cu risc crescut de izolare socială, din familii cu părinți cu un grad redus de educație, familii cu mai mulți copii sau familii monoparentale, familii cu un părinte alcoolic sau copii ai căror părinți sunt plecați în străinătate, al căror grad de implicare în educația copiilor este redus, de pe raza setorului 3 sau 2.

Serviciile de asistență socială vor fi acordate fără deosebire de rasă, naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică.

Art 2. Serviciile sociale se acordă la solicitarea familiei sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, a unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art.3. Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora prin menționarea în contractul de servicii semnat cu beneficiarul și prin afișarea Cartei la sediul primăriei. Angajaților li se va aduce la cunoștință Carta la angajare, odată cu Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului, sub semnătură.

Art.4. Beneficiarilor serviciilor sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și / sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

Art.5. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

Art.6. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directă în luarea deciziilor privind intervenția socială care îi vizează cu afirmarea dreptului acestora la libertatea de a alege varianta de intervenție optimă.

Art.7. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea clientului și aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.

Art.8. Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie precum și funcție de resursele umane și materiale ale serviciului.

Art. 9. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

Art.10. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

Art.11. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

Art.12. Prezenta cartă se va completa periodic funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale ale serviciului și în funcție de reglementările legale ce vor apare în domeniu.

3.2 Drepturi specifice

Art.13. Dreptul de a participa la activitățile din centrul de zi conform programului stabilit în fișa individuală, în baza planului de servicii, după caz, a planului individualizat de protecție, în condițiile legii.

Art.14. Dreptul de a fi consultați cu privire la programul de activități.

Art.15. Dreptul de a propune îmbunătățiri programului de activitate.

Art.16. Dreptul ca familia beneficiarului să primească informații cel puțin o dată pe săptămână despre comportamentul, activitatea, starea fizică și psihică a beneficiarului.

Art.17. Dreptul de a refuza – în condiții obiective – primirea serviciilor sociale.

3.3. Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale

Art.18. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.

Art.19. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art.20. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art.21. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art.22. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.

Art.23. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a sesiza conducerea serviciului SAC cazurile în care profesionistul nu-și îndeplinește corespunzător atribuțiile prevăzute în fișa postului și obligațiile prevăzute în Codul etic.

Art.24. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu profesionistul.